

Organizacinės komunikacijos ir profesinio tobulėjimo integracija

Šio susitikimo tikslas – integruoti organizacinės komunikacijos ir profesinio tobulėjimo vadybos temas, sudarant sąlygas dalyviams per patyriminius koučingo ir neuroedukacijos metodus įtvirtinti įgytas žinias. Stiprinti asmeninės lyderystės kompetencijas.



Uždaviniai

Organizacinė komunikacija

Įtvirtinti organizacinės komunikacijos vadybos principus švietimo įstaigoje ("Minčių žemėlapis" metodas).

Profesinis tobulėjimas

Įtvirtinti profesinio tobulėjimo vadybos principus švietimo įstaigoje ("Minčių žemėlapis" metodas).

Mokymasis visą gyvenimą

Įtvirtinti mokymosi visą gyvenimą nuostatą.

Vidiniai resursai

Stiprinti gebėjimą atstatyti savo vidinius resursus.

Empatija

Stiprinti empatiją, kad galėtume auginti kitus.

Asmeninė lyderystė

Stiprinti asmeninę lyderystę per koučingo ir neuroedukacijos metodus.

T 8.1

01

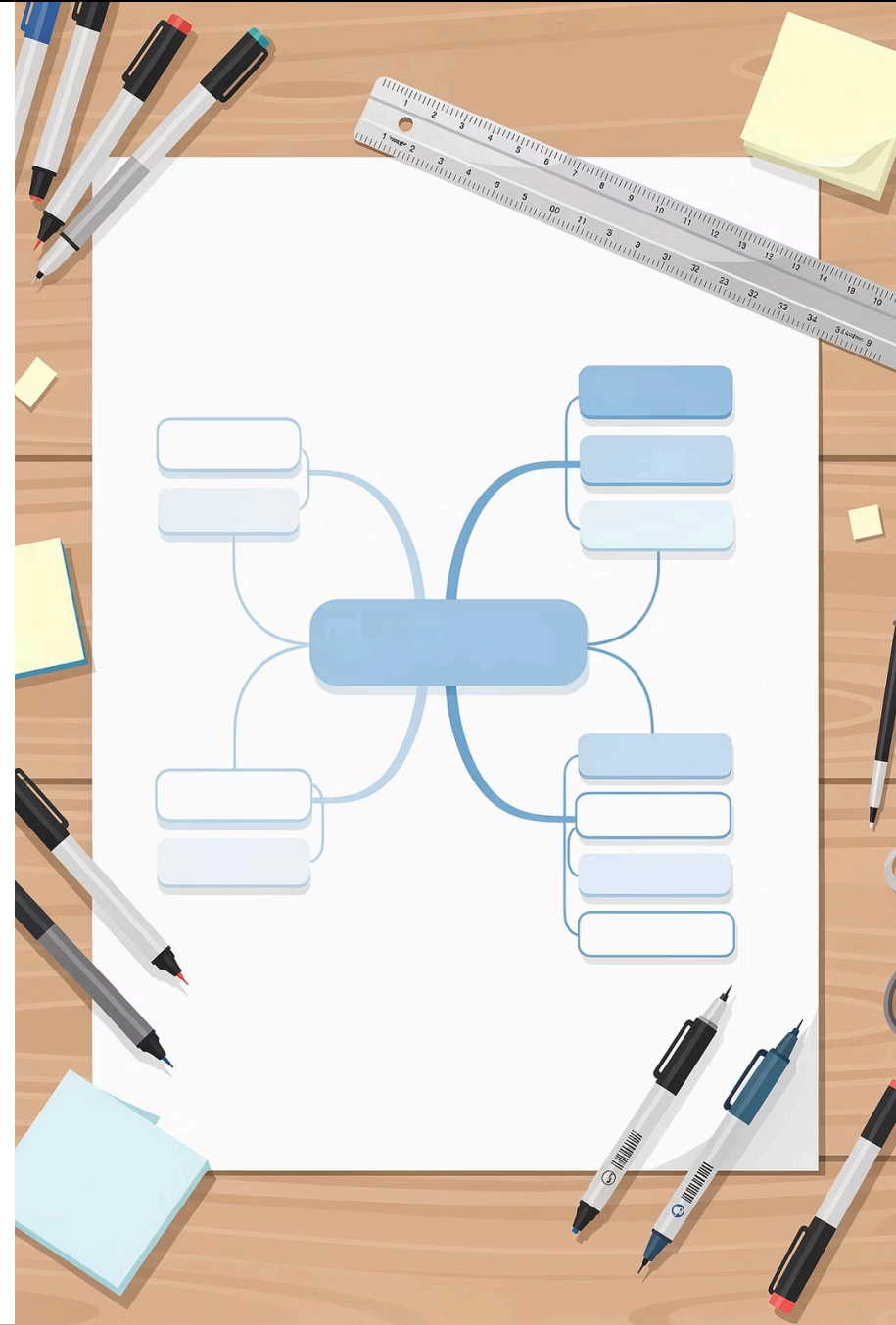
Organizacinės komunikacijos vadybos principai

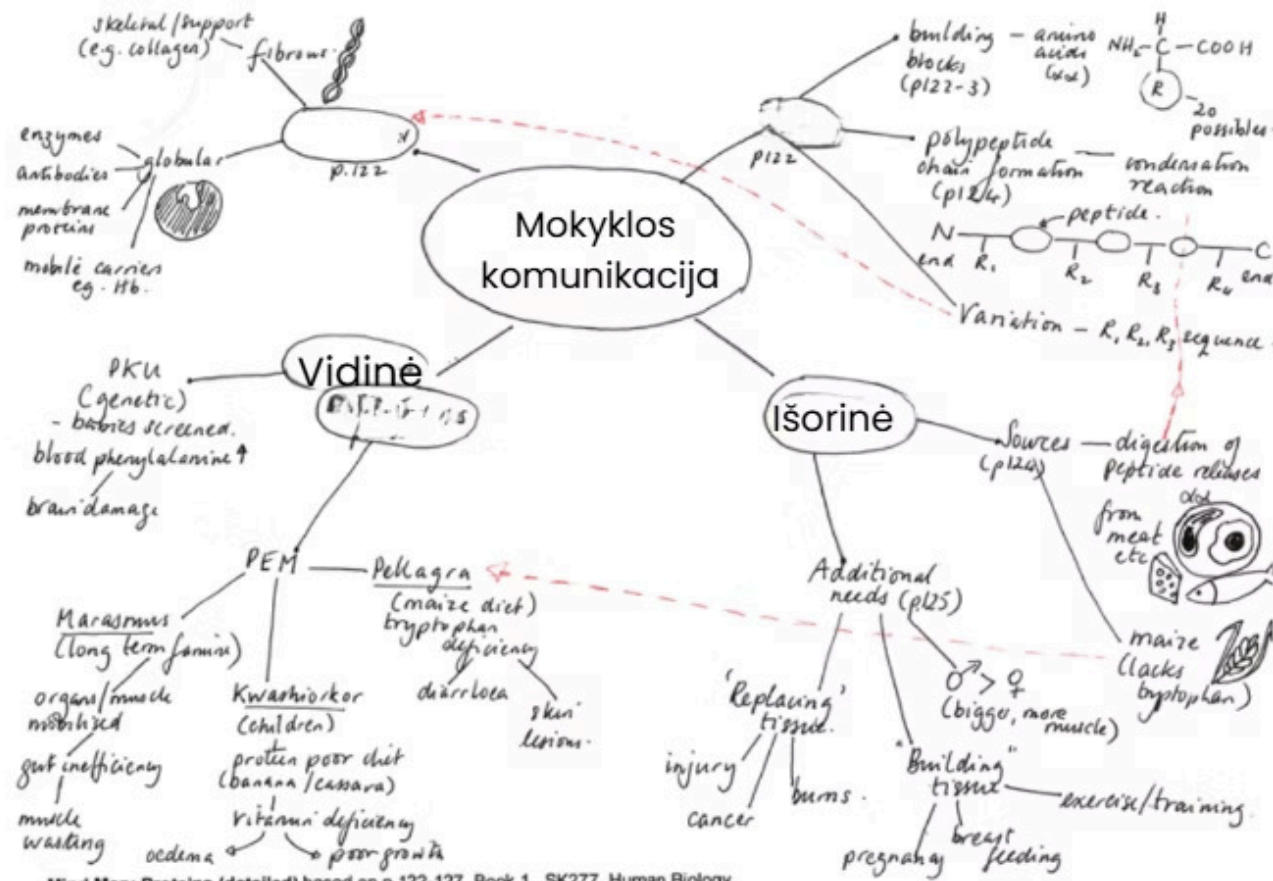
Įtvirtinti organizacinės komunikacijos vadybos principus švietimo įstaigoje ("Minčių žemėlapis" metodas).

02

Profesinio tobulėjimo vadybos principai

Įtvirtinti profesinio tobulėjimo vadybos principus švietimo įstaigoje ("Minčių žemėlapis" metodas).





Mind Map: Proteins (detailed) based on p.122-127, Book 1, SK277, Human Biology

„Minčių žemėlapis" metodas

Dirbsime „Minčių žemėlapis" metodu, nes jis leidžia prisiminti ir įtvirtinti gautą informaciją.

Galutinis rezultatas – vizualus mokyklos komunikacijos planuoklis, kuriuo remiantis lengva struktūruotai perduoti informaciją, žinias ir idėjas kolegoms.

Instrukcija:



Dalyviai suskirstomi į grupes po 3–5 žmones.



Kiekviena grupė ant A1 dydžio lapo centre užrašo temą „Komunikacijos vadybos principai".



Naudodami „Minčių žemėlapis" metodą, dalyviai vizualiai fiksuoja pagrindinius komunikacijos vadybos principus, kuriuos aptarėme mokymų metu, remdamiesi savo užrašais ir pateiktomis prezentacijomis (pvz.: tikslas, auditorijos, žinučių kategorijos, kanalai, nuoseklumas, grįžtamasis ryšys, atsakomybės).



Darbo pabaigoje grupės trumpai pristato savo žemėlapi.

II DALIS

"Mano Ledkalnis"

Įvadas apie asmenybės formavimosi architektūrą (empatijai stiprinti).



1. REZULTATAI IR FAKTAI

2. ŽODŽIAI, VEIKSMAI, kurie virsta ĮPROČIAI

3. EMOCIJOS, JAUSMAI, SAVIJAUTA

4. NUOSTATOS, ĮSITIKINIMAI IR VERTYBĖS

5. MINTYS

Ledkalnio struktūra

1. REZULTATAI

Rezultatai yra aiškiai matomi – tai ledkalnio viršūnė.

2. VEIKSMAI

Nuo ko priklauso rezultatai? Ogi nuo mūsų veiksmų ir įpročių.
Rezultatai visada priklauso nuo to, ką mes darome, arba nuo to, ko nedarome.

Čia galime matyti daug paralelių – ne tik su prieš tai mano rodyta statistika, bet ir su mums artimais dalykais: mokinių mokymosi rezultatai – gerai matomi, elgesys (geras ar blogas) – gerai matomas.

Tačiau kas yra giliau? Nuo ko priklauso mūsų veiksmai, tai, kaip mes elgiamės?



3. EMOCIJOS, SAVIJAUTA, JAUSMAI

Emocijos skatina veiksmą. Žmogus elgiasi taip, kaip jis jaučiasi. Tačiau nėra emocijos be priežasties. Kas yra žemiau emocijų?



4. NUOSTATOS, ĮSITIKINIMAI IR VERTYBĖS

Žemiau emocijų slypi mūsų nuostatos, įsitikinimai ir vertybės.

Mūsų emocinė reakcija atspindi mūsų reakciją į realybę. Šią reakciją nulėmė gyvenimo patirtys – dažniausiai ankstyvosios vaikystės patirtys.

Viskas, kas vyksta aplinkui, įsirašo į emocinę atmintį. Net tėvų mimikos ir emocijos, kurios jie išgyveno, buvo „sugertos“ ir nusėdo mūsų emocinėje atmintyje. Jos išmokė mus, kaip reaguoti į tam tikrus įvykius.

Psichika nieko nepraleidžia – ji kaip kempinė sugeria viską, kas vyksta aplinkui. Taip mes susikuriame filtrą, per kurį suprantame pasaulį. Šis filtras yra mūsų įsitikinimai apie tai, kaip turi funkcionuoti pasaulis.

Ledkalnio pagrindas

5. MĄSTYMAS

O kas yra dar žemiau už nuostatas ir įsitikinimus? Tai – mąstymas.

Ledkalnio pačioje apačioje yra mūsų mąstymas ir mintys, kurios dirba nesustodamos. Per dieną turime apie 60 000 minčių, iš kurių apie 95 % yra automatinės, o maždaug 80 % – negatyvios („man nepasiseks“, „aš nevertas“, „tai ne man“ ir pan.).

APIBENDRINIMAS

Norint reikšmingai pajudinti ledkalnio viršūnę, turime pradėti nuo viso mąstymo keitimo. Turime keistis patys.

METODAS – “SUSIPAŽINKIME SPALVOMIS”

Tikslas:

- išmokyti įsiklausyti į save, emocijai ir jausmams intuityviai parinkti žodžius (spalvas).
- Diplomacijai lavinti.
- Mokymuisi ne tik sakyti, bet ir priimti komplimentus.
- Pasitikėjimui savimi ir kitais stiprinti.



Metodas "Susipažinimas spalvomis"

Mokymuisi sakyti komplimentus ir pastiprinimus kitam.

Mokytis priimti komplimentus ir pastiprinimus su padėka.

Diplomatijos ugdymui.

Instrukcija:

Dirbti grupėje, mažiausiai du žmonės. Ant popieriaus lapo (A4), dalyviai piešia grupės dalyvius spalvomis (spalvotais pieštukais arba guašu). Piešia simboliškai mažus apskritimus. Vienam dalyviui pavaizduoti gali naudoti nuo 1 iki 3 skirtingų spalvų.

- Dirbti grupėje, minimum du žmonės. Ant popieriaus lapo (A4), dalyviai piešia grupės dalyvius spalvomis (spalvotais pieštukais arba guašu). Piešia simboliškai mažus apskritimus. Vienam dalyviui pavaizduoti gali naudoti nuo 1 iki 3 skirtingų spalvų.

METODAS – “SUSIPAŽINKIME SPALVOMIS”

- **Komplimento sakymas:** *Vardas, žvelgiant į* Tave jaučiuosi <.....>, dėkoju Tau už tai, kad esi man <.....> šaltinis.
- **Komplimento priėmimas:** **Džiaugiuosi ir dėkoju** galėdama Tau būti <.....> šaltiniu.



- Žiūrėti ar žvelgti?
- Kitas žmogys yra mano veidrodis

Metodas „Feedforward“

Tik į ateitį orientuotas pokalbis, kurio pagalba augti

Užduotyje dalyvių prašoma atlikti du vaidmenis.

Viename vaidmenyje jų prašoma pateikti grįžtamąjį ryšį, t. y. duoti kam nors kitam pasiūlymų ateičiai ir padėti kiek gali.

Antrajame vaidmenyje jų prašoma priimti grįžtamąjį ryšį, tai yra, išklaudyti ateities pasiūlymus ir sužinoti kuo daugiau.

Pratimas paprastai trunka 10-15 minučių, o vidutinis dalyvis turi 6-7 dialogo sesijas.

Užduoties metu dalyvių prašoma:

01

Pasirinkite vieną elgesį, kurį jie norite pakeisti. Šio elgesio pokyčiai turėtų reikšmingai teigiamai pakeisti jų gyvenimą.

02

Apibūdinkite šį elgesį atsitiktinai atrinktiems kolegoms. Tai daroma individualiuose dialoguose. Tai galima padaryti gana paprastai, pavyzdžiui, "Noriu būti geresnis klausytojas".

03

Paprašykite grįžtamojo ryšio – dviejų pasiūlymų ateičiai, kurie galėtų padėti jums pasiekti teigiamų pokyčių pasirinktame elgesyje.

04

Atidžiai klausykite pasiūlymų ir užsirašykite. Dalyviams jokių būdų neleidžiama komentuoti pasiūlymų. Jiems neleidžiama kritikuoti pasiūlymų ar net teigiamai vertinti teiginius, pavyzdžiui, "Tai gera idėja".

05

Padėkokite kitiems dalyviams už jų pasiūlymus.

06

Dabar apsišaukite vaidmenimis ir paklauskite savo porininko (kuris teikė idėjas), ką jis norėtų pakeisti savo elgesyje.

07

Pateikite grįžtamąjį ryšį - du pasiūlymai, skirti padėti kitam asmeniui pasikeisti.

08

Lygiai taip pat tik išklaudykite ir užsirašykite gautus pasiūlymus ir idėjas, nekomentuokite, tik padėkokite už pasiūlymus.

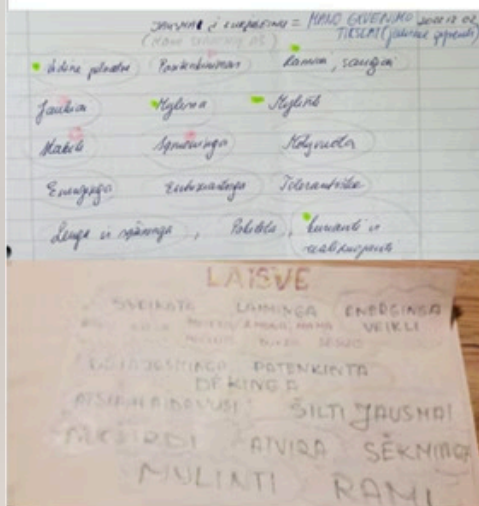
09

Kurią norime keisti ir prieiname prie kiekvieno dalyvio paklausti idėjų ir pasiūlymų kaip tai padaryti.

IV DALIS

Metodas "Debesėliai"

Tam, kad žmogus savo sprendimus gebėtų orientuoti į savo gyvenimo viziją.



Mano gyvenimo tikrieji tikslai

Tikslas: praplėsti savo mąstymo ribas. Šiuo pratimu prisirišame prie jausmo, o ne prie materialių tikslų, taip pasilieiname sau daug daugiau galimybių tikslui pasiekti. Neapribojame savęs.

Atlikimas:

2. Atsakymus pateik ant A4 lapo, jausmus surašyk į nupieštus debesėlius ar balionus, nuspalvink.

Pastaba: šie surašyti jausmai ir yra Tavo gyvenimo tikslai. Priimant sprendimus savo gyvenime, turi užduoti sau klausimą, į kurį jausmą nuves šis veiksmas (sprendimas)?

Kūrybiniai metodai

Metodas "Mano svajonių angelas"

Tikslo realizavimas pasitelkiant savo stiprybes.



METODAS "MANO SVAJONIŲ ANGELAS"

- Pilvukas - vardas.
- Galva - svajonė/tikslas.
- Dešinė - stipriosios savybės.
- Kairė - hobiai (patinkančios veiklos).
- Kita pusė - 10 žingsnių iki tikslo (su datomis).

**Tinka tik tos svajonės ir norai –
kurių išpildymas priklauso nuo
mūsų!**

Metodas "Laisvasis piešimas"

Atsipalaidavimui, mėgavimuisi „čia ir dabar" sudaro sąlygas plėtoti kūrybingumui.

Laisvasis piešimas

Tikslas: įtraukti dalyvius į savęs pažinimo procesą, sužadinti smalsumą, sukelti nuostabą.

Uždaviniai: lavinti vaizduotę, ugdyti kūrybingumą. Sudaryti sąlygas būti gerame nusiteikime, atsipalaiduoti ir išmokyti „išjungti" proto kontrolę.

Priemonės: A2-A3 formato popieriaus lapai, 12 spalvų guašas, piešti guašu skirti įvairaus dydžio teptukai, vandens indeliai, popierinės servetėlės, kiljuotė stalui užsidengti, prijuostės.

Atlikimas:

- Intuityviai pasirinkti spalvas, kurios labiausiai atitinka esamą nuotaiką, būseną, emocijas, jausmus.
- Atsipalaiduoti ir žaisti spalvomis.
- Piešti.
- Pasidalyti su grupe, ar: patiko (nepatiko) piešti; patinka (nepatinka) piešinys.
- Įvardyti, kokios emocijos, nuotaikos ir jausmai buvo pasirinkta viena ar kita spalva.
- Sukurti piešinio istoriją. Papasakoti piešinio istoriją grupei.



PABAIGA

Rekomenduojama literatūra



Organizacija, kuri susikalba -

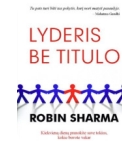
Giedrė Simanauskaitė,
Vija Valentukonytė
Urbanavičienė

Konkretūs patarimai,
kaip sukurti efektyvią
vidinę komunikaciją,
kuri padeda siekti
verslo tikslų.



Kultūros kodas – Daniel Coyle

Organizacinė kultūra,
pasitikėjimas,
komunikacija
komandoje.



Lyderystė be titulų – Robin Sharma

Kasdienė lyderystė per
santykį, pavyzdį ir
komunikaciją.



Didi drąsa

Kaip sprendimas būti
pažeidžiamu keičia
mūsų gyvenimą